

Số: 04/KL-TTR

Thái Nguyên, ngày 13 tháng 12 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc chấp hành quy định về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng và sở hữu công nghiệp trong kinh doanh xăng dầu tại Công ty Cổ phần Phát triển Thương mại Thái Nguyên

Căn cứ Luật Thanh tra năm 2022;

Căn cứ Luật Tiêu chuẩn, Quy chuẩn kỹ thuật năm 2006; Luật Đo lường năm 2011; Luật Chất lượng sản phẩm hàng hóa năm 2007; Luật Sở hữu trí tuệ năm 2005 được sửa đổi, bổ sung năm 2009, 2022;

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 11/12/2024 của Đoàn thanh tra theo Quyết định thanh tra số 26/QĐ-TTR ngày 05/11/2024 của Chánh Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng và sở hữu công nghiệp trong kinh doanh xăng dầu tại Công ty Cổ phần Phát triển Thương mại Thái Nguyên,

Chánh Thanh tra Sở KH&CN Thái Nguyên kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG:

Công ty Cổ phần Phát triển Thương mại Thái Nguyên được cổ phần hóa từ doanh nghiệp nhà nước (*Công ty thương nghiệp II*), có trụ sở chính tại 309 đường Lương Ngọc Quyến, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Thái Nguyên.

Ngành nghề kinh doanh: xăng dầu, vật liệu xây dựng, trang thiết bị nội thất, nhà hàng, khách sạn, xây dựng dân dụng, và một số ngành nghề khác theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 4600357739 cấp ngày 16/6/2004 đăng ký thay đổi lần thứ 14 ngày 02/3/2023. Trong đó hoạt động kinh doanh xăng dầu theo mô hình là Thương nhân phân phối được Bộ Công thương cấp Giấy xác nhận đủ điều kiện làm thương nhân phân phối xăng dầu số 297/TNPP/QĐ-BCT ngày 12/6/2020 (có giá trị đến hết ngày 12/6/2025). Công ty gồm 03 chi nhánh trực thuộc (Chi nhánh Thương mại Phú Lương, Chi nhánh Thương mại Phố yên, Chi nhánh Thương mại Đồng Hỷ) đang quản lý và sở hữu 11 cửa hàng bán lẻ xăng dầu trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên¹.

¹ - Chi nhánh thương mại Phú Lương có 02 cửa hàng bán lẻ: CHXD Phú Lương và CHXD số 1 Định Hóa;
- Chi nhánh Thương mại Phố Yên có 02 cửa hàng bán lẻ: CHXD Tiên Phong và CHXD số 4 Phúc Thuận;
- Chi nhánh Thương mại Đồng Hỷ có 02 cửa hàng bán lẻ: CHXD Cúc Đường và CHXD số 13 Hóa Trung;
- Công ty đang quản lý trực tiếp 05 cửa hàng bán lẻ: CHXD số 309 Lương Ngọc Quyến (TP Thái Nguyên), CHXD Hương Sơn, CHXD Tân Khánh (Phú Bình), CHXD số 1 Đại Từ và CHXD Phú Xuyên (Đại Từ);

Tại thời điểm thanh tra, 11 cửa hàng trực thuộc Công ty và Chi nhánh trên địa bàn tỉnh không bị ảnh hưởng sau cơn bão số 3 (YAGI) và đang hoạt động bán lẻ xăng dầu bình thường.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Các nội dung đã tiến hành kiểm tra:

Việc chấp hành các quy định về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng, sở hữu công nghiệp đối với hoạt động phân phối xăng dầu tại Công ty và trong bán lẻ xăng dầu tại 7/11 cửa hàng bán lẻ xăng dầu² thuộc sở hữu của Công ty.

2. Kết quả:

2.1 Đối với thương nhân phân phối xăng dầu:

a) Việc thực hiện quy định về quản lý chất lượng

- Công ty đã xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng trong kinh doanh xăng dầu theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, ban hành Quyết định số 13/QĐ-TMTN ngày 01/8/2022 về áp dụng bộ tài liệu hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 bao gồm: Mục tiêu chất lượng; Chính sách chất lượng; các quy trình về kiểm soát thông tin (QT-01, QT-02), quy trình đánh giá nội bộ (QT-03), quy trình kiểm soát sự không phù hợp và tổ chức hành động khắc phục (QT-04), quy trình nhận biết bối cảnh, xác định rủi ro và cơ hội (QT-05), quy trình tiếp nhận và kiểm tra nhập hàng xăng dầu (QT-06), quy trình xuất bán hàng xăng dầu (QT-07), quy trình giám sát chất lượng (QT-08), quy trình ứng phó tình huống khẩn cấp (QT-10), quy trình quản lý thiết bị đo lường (QT-10).

Hệ thống quản lý chất lượng tại Công ty được Tổ chức đánh giá chứng nhận - Công ty Cổ phần Chứng nhận và Dịch vụ kỹ thuật HTSC (*có địa chỉ tại số 6, lô TT2 Bắc Linh Đàm, phường Đại Kim, quận Hoàng Mai, TP Hà Nội*) cấp Giấy chứng nhận Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 mã số 0018.001.022.QMS theo Quyết định số 094/QĐ-HTSC ngày 12/9/2022 (có hiệu lực đến ngày 12/9/2025) và được Tổ chức đánh giá chứng nhận thực hiện đánh giá giám sát định kỳ.

- Công ty hợp đồng với Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 1 về thử nghiệm chất lượng xăng dầu và định kỳ lấy mẫu thử nghiệm các chỉ tiêu chất lượng đối với các mặt hàng xăng, dầu tại các cửa hàng thuộc hệ thống phân phối, các kết quả thử nghiệm chất lượng xăng dầu do tổ chức thử nghiệm cung cấp có các chỉ tiêu phù hợp với Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 1:2022/BKHCN về xăng, nhiên liệu Diesel và nhiên liệu sinh học.

² 07 Cửa hàng bán lẻ xăng dầu được kiểm tra thực tế gồm: (1) CHXD số 1- Định Hóa; (2) CHXD Phú Lương; (3) CHXD 309 Lương Ngọc Quyến – TP Thái Nguyên; (4) CHXD Hương Sơn - Phú Bình; (5) CHXD Phúc Thuận - Phố Yên; (6) CHXD số 01 Đại Từ; (7) CHXD Phú Xuyên - Đại Từ;

- Công ty đã thành lập Đoàn tiến hành kiểm tra, giám sát đối với việc tuân thủ các quy định về đo lường, chất lượng trong hoạt động kinh doanh xăng dầu tại các đại lý và cửa hàng trực thuộc (*có lưu các biên bản kiểm tra*), tuy nhiên Công ty chưa xây dựng quy chế kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định về chất lượng, đo lường trong hoạt động kinh doanh xăng dầu (bao gồm tần suất kiểm tra, giám sát và lấy mẫu thử nghiệm chất lượng xăng dầu trong hệ thống phân phối) theo quy định tại Khoản 5 Điều 18 Thông tư 15/2015/TT-BKH&CN ngày 25/8/2015 của Bộ KH&CN;

- Tại Công ty đã lưu giữ bản sao tiêu chuẩn công bố áp dụng (Tiêu chuẩn cơ sở) do các thương nhân đầu mối³ cung cấp, tuy nhiên chưa lưu giữ đầy đủ hồ sơ công bố hợp quy (*bản sao giấy chứng nhận hợp quy; thông báo kết quả kiểm tra nhà nước về chất lượng nhập khẩu đối với xăng dầu nhập khẩu*) do thương nhân đầu mối cung cấp đối với các sản phẩm xăng dầu đang phân phối theo quy định tại Khoản 10 Điều 18 Thông tư 15/2015/TT-BKH&CN của Bộ KH&CN.

- Công ty đã lấy mẫu, niêm phong, bàn giao mẫu và cam kết chất lượng xăng dầu đối với mỗi lần nhập và giao cho các đại lý và cửa hàng bán lẻ xăng dầu trực thuộc.

b) Việc thực hiện quy định về quản lý đo lường:

- Tại Công ty đang sở hữu và sử dụng 02 xitec (xe 20C-083.75 và 20H-005.24) để phục vụ hoạt động phân phối xăng dầu, đã được Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Việt Đức (*có địa chỉ tại km 92 quốc lộ 5, phường Hùng Vương, TP Hải Phòng*) kiểm định và cấp chứng chỉ còn trong thời hạn có giá trị.

c) Về sở hữu công nghiệp:

- Công ty đã đăng ký và được Cục Sở hữu trí tuệ cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu số 385189 theo Quyết định số 32340/QĐ-SHTT ngày 23/4/2021 đối với nhãn hiệu “PTM” trong kinh doanh xăng dầu (có hiệu lực 10 năm kể từ ngày 26/11/2018).

2.2. *Tại các cửa hàng bán lẻ xăng dầu thuộc sở hữu:*

- 11/11 cửa hàng bán lẻ xăng dầu thuộc sở hữu của Công ty đã được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu và còn hiệu lực.

- Về chất lượng:

Tại 07 cửa hàng được kiểm tra thực tế đã lưu giữ biên bản lấy mẫu, phiếu kiểm nghiệm chất lượng, thực hiện lấy mẫu, niêm phong và lưu mẫu xăng dầu (gồm 01 mẫu do bên vận chuyển giao và 01 mẫu lấy tại phương tiện vận chuyển khi nhập hàng); thông báo công khai thông tin về chủng loại xăng dầu đang kinh doanh gồm xăng RON 95, E5-RON 92 và dầu DO 0,05S trên các cột đo.

³ Tập đoàn xăng dầu Việt Nam (PETROLIMEX); Tổng Công ty dầu Việt Nam (PVOIL); Công ty TNHH Hải Linh

Kết quả kiểm tra nhanh các chỉ tiêu về chất lượng xăng dầu bằng thiết bị Zeltex ZX101RZ đối với lô hàng đang kinh doanh tại các Cửa hàng (*về chỉ số Octan, hàm lượng Etanol của xăng và chỉ số Cetan của dầu*) và kết quả thử nghiệm chất lượng mẫu xăng E5 RON 92-II cho thấy đạt yêu cầu theo quy định tại Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 01:2022/BKHHCN (ban hành kèm theo Thông tư số 16/2022/TT-BKHHCN của Bộ KH&CN).

- Về Đo lường:

+ Tại 07 cửa hàng bán lẻ xăng dầu được kiểm tra đang sử dụng tổng cộng 30 cột bơm để bán lẻ xăng dầu, gồm 16 cột bơm kiểu SCB-06TSN (theo quyết định phê duyệt mẫu số 604/QĐ-TĐC ngày 13/4/2018, quyết định 2153/QĐ-TĐC ngày 04/10/2019 của Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng) và 14 cột bơm kiểu SEEN T2 (theo quyết định phê duyệt mẫu số 3487/QĐ-TĐC ngày 11/11/2013, quyết định số 885/QĐ-TĐC ngày 16/4/2024 của Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng), các đặc tính kỹ thuật đo lường của cột đo phù hợp với quyết định phê duyệt mẫu.

+ 30 cột đo xăng dầu đang sử dụng để bán lẻ xăng dầu tại 07 cửa hàng đã được kiểm định định kỳ, trong đó 15 chứng chỉ kiểm định do Công ty CP Kiểm định Đo lường Chất lượng Việt Nam (*ký hiệu tổ chức kiểm định N439, địa chỉ: Phòng 3-2 tầng 3, số 143 đường Hoàng Văn Thụ, tổ 12, phường Phan Đình Phùng, thành phố Thái Nguyên*) cấp và 15 chứng chỉ kiểm định do Trung tâm Phát triển KH&CN Thái Nguyên (*ký hiệu tổ chức kiểm định N260*) cấp, tất cả còn trong thời hạn có giá trị;

+ 07 cửa hàng đã trang bị bộ ca đong, bình đong inox loại 1-2-5-10 lít kiểu chảy tràn và kiểu thang đo (cấp chính xác 0,5) đã được kiểm định và có giấy chứng nhận kiểm định; các cửa hàng sử dụng bộ ca đong thực hiện tự kiểm tra đối cột đo xăng dầu, điều kiện thực hiện phép đo bán lẻ xăng dầu. Hồ sơ thực hiện việc định kỳ tự kiểm tra được lưu giữ tại các cửa hàng.

Qua kiểm tra thực tế, các thông số kỹ thuật của cột đo bán lẻ xăng dầu, dầu và tem kiểm định phù hợp với các Giấy chứng nhận kiểm định được cấp; còn nguyên tem niêm phong, kẹp chì của tổ chức kiểm định, có ký hiệu phê duyệt mẫu; sai số các phép đo trong bán lẻ xăng dầu (được xác định bằng bộ bình chuẩn hạng 2 và tại điều kiện đo thực tế) đều nằm trong phạm vi cho phép theo quy định.

- Về sở hữu công nghiệp:

Tại các Cửa hàng bán lẻ xăng dầu trực thuộc đang sử dụng biểu tượng (logo), nhãn hiệu “PTM” của Thương nhân phân phối - Công ty CP Phát triển Thương mại Thái Nguyên trên biển hiệu và các cột bơm xăng dầu.

III. KẾT LUẬN:

Tại thời điểm thanh tra, Công ty Cổ phần Phát triển Thương mại Thái Nguyên đã cơ bản chấp hành các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng và sở hữu công nghiệp trong kinh doanh xăng dầu như xây dựng, áp

dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng trong phân phối xăng dầu theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; định kỳ kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định về chất lượng, đo lường trong hoạt động kinh doanh xăng dầu; các phương tiện đo phục vụ phân phối, kinh doanh xăng dầu được kiểm định, thực hiện các biện pháp kiểm soát, bảo đảm chất lượng xăng dầu; thống nhất sử dụng lo go, nhãn hiệu xăng dầu đã đăng ký trên biển báo, biển hiệu và các cột bơm xăng dầu tại các cửa hàng bán lẻ xăng dầu thuộc quyền sở hữu.

Tuy nhiên, Công ty còn một số tồn tại như: Chưa xây dựng, ban hành quy chế kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định về chất lượng, đo lường trong hoạt động kinh doanh xăng dầu; lưu giữ chưa đầy đủ hồ sơ công bố hợp quy đối với các sản phẩm xăng dầu đang phân phối.

V. CÁC YÊU CẦU, KIẾN NGHỊ:

1. Yêu cầu đối với Công ty Cổ phần Phát triển Thương mại Thái Nguyên:

Công ty chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng và sở hữu công nghiệp trong kinh doanh xăng dầu; duy trì thực hiện theo hệ thống quản lý chất lượng đã công bố áp dụng; xây dựng, ban hành quy chế kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định về chất lượng, đo lường trong hoạt động kinh doanh xăng dầu và lưu giữ đầy đủ hồ sơ công bố hợp quy đối với các sản phẩm xăng dầu trong phân phối.

2. Đề nghị với cơ quan quản lý: Sở Khoa học và Công nghệ chỉ đạo phòng chuyên môn tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến và kiểm tra, giám sát việc tuân thủ pháp luật về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng và sở hữu công nghiệp trong hoạt động kinh doanh xăng dầu trên địa bàn Tỉnh nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, ngăn chặn các hành vi gian lận về đo lường, chất lượng xăng dầu, góp phần bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các tổ chức kinh doanh đúng pháp luật.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng và sở hữu công nghiệp trong kinh doanh xăng dầu tại Công ty Cổ phần Phát triển Thương mại Thái Nguyên. Kết luận này được công khai trên trang thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ tại địa chỉ <http://dosttn.gov.vn/>.

Nơi nhận:

- Đối tượng thanh tra;
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng QL TCĐLCL;
- Trung tâm PT KH&CN;
- Lưu: TTR (Anhtv).

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Nguyễn Mạnh Thắng